НОВОАНТРОПШИНО
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

188320 Ленинградская область, Гатчинский район, г. Коммунар,
ул. Ленинградское шоссе, д.25А,
т. (812) 329-67-02, АДС (812) 642-21-60, e-mail: novoantro@mail.ru,
ОГРН 1144705000571 **ИНН** 4705063960 **КПП** 470501001

16 мая 2022 года

ПАМЯТКА ПО ВИДЕОКАМЕРАМ

Уважаемые жители! В нашем районе установлена сеть видеонаблюдения, состоящая из 129 камер. Она включает в себя камеры на фасадах домов, а также видеокамеры на первых этажах подъездов и в лифтах.

Все записи хранятся на защищенных серверах интернет-провайдера в течении 7 суток. По запросу Вы, как собственники помещения, можете получить доступ к видеокамерам. При этом у посторонних лиц доступа к видеозаписям не будет. Онлайн просмотр диспетчером не осуществляется, все камеры пишут происходящее в архив.

Доступ к архиву

1. Если адрес Вашей электронной почты зарегистрирован в сервисе Моя квартира или был указан в договоре управления (или уже использовался для электронных обращений ранее), Вам нужно написать письмо с этого адреса на novoantro@mail.ru, указав цель запроса.
2. Если Вашего адреса электронной почты нет у нас в базе, Вы можете написать письмо на novoantro@mail.ru с описанием цели запроса, обязательно приложив документ, подтверждающий право собственности (выписку из ЕГРН) и копию первой страницы паспорта. По Вашему желанию этот адрес будет внесен в нашу базу данных. Также можно подойти в офис управляющей компании с паспортом и документами на квартиру (или их копией) в приемное время.
   Все сложные ситуации (отсутствие электронной почты и т.п.) будут решаться в частном порядке.

Логин и пароль будут высылаться в ответ на Ваше обращение с 12:00 до 13:00 каждый рабочий день. В праздничные дни доступ к видеоматериалам будет предоставляться раз в три дня (например, 3, 6 и 9 января).

ПРИМЕР ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ:

Добрый день! Вчера на углу Славянской 15 у меня украли самокат (*иная причина*). Предоставьте мне, пожалуйста, доступ к видеокамерам.
При отсутствии зарегистрированного в базе адреса эл.почты:
Выписку из ЕГРН и скан паспорта прикладываю. Данный адрес прошу внести в базу данных Управляющей компании
Мой номер телефона (*по желанию*): 780055535353

ПРИМЕРНЫЙ ОТВЕТ:

Добрый день! Ваш логин: *****. Ваш пароль: *****.
Срок действия логина и пароля 1 сутки (до 12:00 23 апреля).
С уважением, УК Новоантропшино

НОВОАНТРОПШИНО
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

188320 Ленинградская область, Гатчинский район, г. Коммунар,
ул. Ленинградское шоссе, д.25А,
т. (812) 329-67-02, АДС (812) 642-21-60, e-mail: novoantro@mail.ru,
ОГРН 1144705000571 **ИНН** 4705063960 **КПП** 470501001

Полученные логин и пароль нужно ввести на сайте https://vs.domru.ru или скачать приложение на телефон «Видеонаблюдение Дом.ru Бизнес».

Доступ к личному кабинету с записями со всех камер в районе дается на 24 часа, затем пароль деактивируется. Напоминаем, что архив записей видео хранится в течении 7 суток. В случае необходимости доступ может быть продлен. Для этого необходимо подать повторное обращение.

Зайдя в личный кабинет, Вы получаете видео в режиме онлайн, а также можете сделать скриншоты или скачать нужный Вам фрагмент записи с любой из камер.
Скачиваемый видеофайл будет загружен в формате .flv. Для просмотра необходимо иметь медиаплеер, читающий данный формат.

Важно понимать, что данное решение было принято на общем собрании, и камеры вошли в состав общего имущества Вашего дома. Поэтому доступ к видео может быть предоставлен лишь собственникам, оплатившим данный вид услуги (разовый взнос за установку в размере 390 рублей был начислен Вам в квитанции за февраль 2022 года. Плата за обслуживание системы начисляется ежемесячно с мая 2022 и составляет 62 рубля с квартиры).

По ссылкам ниже Вы можете ознакомиться с краткой видео-инструкцией по использованию сервиса Дом.ру
Интерфейс https://youtu.be/ZoAL9Sl17X4
Как скачать видеоархив https://youtu.be/lrU_d47yVYg

Данная инструкция может изменяться со временем в соответствии с Вашими пожеланиями и возможностями сервиса.

С уважением, директор

Управляющей компании «Новоантропшино» _____ *А.С.Зыченков*

Общество с ограниченной ответственностью * Управляющая Компания * "Новоантропшино" ОГРН 1144705000571 ИНН 4705063960 * Ленинградская область, Гатчинский район